

PRIVACY STATEMENT

Versie 11-2024



Kern. zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen.

Voor elke cliënt is Kern. wettelijk verplicht een cliëntendossier bij te houden. Hiervoor maakt Kern. gebruik van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD), ontwikkeld door Kwaliteitspraktijk, handelsnaam van het Huis voor Alternatieve en Aanvullende Gezondheidszorg (HAAG), in samenwerking met en onder toezicht van de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Kwaliteitspraktijk is ingericht naar de richtlijnen van de Wkkgz (Wet Klachten en Geschillen in de Zorg), is NEN-7510-conform en is KIWA erkend. De gegevens in dit dossier blijven AVG-conform 20 jaar bewaard, of voor minderjarige 20 jaar na hun 18de levensjaar. Daarna wordt het dossier vernietigd.

Kwaliteitspraktijk heeft een geheimhoudingsplicht voor:

- a. informatie die in verband staat met onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie;
- b. persoonsgegevens zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

1. Inhoud dossier

Het dossier bevat:

- de volgende soort gegevens van de cliënt: naam, adres, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer.
- Het door de cliënt ingevulde intakeformulier
- het door beide partijen ondertekende Behandelovereenkomst - Algemene Voorwaarden (BAV)
- het door de cliënt ondertekende privacy statement
- Eventueel aanvullende (medische) gegevens, aangeleverd door de cliënt
- Een kort verslag per consult van hetgeen er besproken is
- Eventueel vanuit de cliënt en Kern. verzonden/ontvangen e-mailberichten met bijbehorende (beeld)informatie.

De cliënt heeft te allen tijde het recht op wijziging, aanvulling of op gehele verwijdering van de persoonsgegevens, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt als het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is. Dit dient door de cliënt per post of per e-mail aan Kern. gemeld te worden.

De cliënt wordt verplicht gesteld Kern. van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens tijdig op de hoogte te stellen. Zolang Kern. geen (post)adreswijziging of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij Kern. bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van de cliënt.

2. Doel bewaren informatie

De gegevens uit het dossier kunnen voor verschillende doeleinden worden gebruikt;

- voor de financiële administratie van Kern.
- voor geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiaal overleg.
- voor gegevensoverdracht naar een waarnemer wanneer Kern. afwezig is
- voor gegevensoverdracht bij doorverwijzing naar een andere therapeut (uitsluitend met toestemming van de cliënt)

Indien het cliëntendossier voor een ander doeleinde gebruikt wordt, zal dit enkel met expliciete toestemming van de cliënt geschieden.

3. Informatie op de factuur

Een cliënt, ontvangt op verzoek een factuur met daarop de volgende gegevens van de cliënt: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, kosten van het consult, omschrijving van de gegeven zorg soort, datum van de behandeling.

4. Veranderingen aan het privacy statement

In de toekomst kan de manier waarop of waarvoor informatie wordt gebruikt of ingezet, veranderen. Kern. zal in dat geval de veranderingen in een herzien privacy statement vermelden. Gebruikers van de website en cliënten die niet akkoord gaan met een herziening van het privacy statement, kunnen hun bezwaar sturen naar onderstaand correspondentieadres of e-mailadres.

5. Veiligheid

Kern. gebruikt standaard technologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan het een en ander niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. Kern. is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van informatie of toegang tot de website.

6. Website disclaimer

Door gebruik te maken van de website “neikern.nl” geeft gebruiker toestemming voor deze cookies en gaat de gebruiker akkoord met dit Privacyreglement. De informatie op de huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud, nog is Kern. aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. De sessie(s) die op de huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg.

7. Aanvullende informatie

Klachten betreffende de wijze van omgang met de informatie van de cliënt kunnen gemeld worden bij Kern. waarna tot een wederzijds tevredenheid zaken zullen worden hersteld door Kern. Tevens kunnen soortgelijke klachten, indien gewenst, worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).